

2000

2000

A.F.D.A.

AGER • ALBERTI • ALMACOLLE

AR.D.A. • OXY DENTAL • ATHENA

ASTIDENTAL • BOCCA • AUROTRE • REVELLO • SANIDENT • B.U.R. DENT

BOSIO ANGELO • CORTI • DENTAL SERVICE • D.P.A. • TIEMME DENTAL • DENTAL CLUB

DENTALTORINO • FORB • DEPODENTAL • DL MEDICA • VIANELLO • VARIODENT • I. DE FELSZEGY

MICHELE LUCIANI • DR. RICCARDO ILIC • EPTADENT • V.S. DENTAL • VERONA DEN. MAG.

T.F.D. • FISIODENTALEX • FOR.DENTAL • FRANCODENTAL • NUOVA DENTAL P.

PHO' ELET DENT • GIELLECI • L'ODONTO NEW • MADIDENTAL • MARINONI

MAJEURDENTAL • MAZZOLA P. ODONT. • NEW GALLETI & ROSSI • EASYDENTAL

NORDENTAL • SEVEN LIVES BRESCIA • ROBECCHI • SABATINI • TROJANI

CESARE GRANDO • NUOVA GALENICA • STOMATOPHARMA • ALPHA

NEW DENTAL BROKERS • ANTHOS IMPIANTI • DENTES • EURODENTAL

DEPODENTAL PIACENZA • VALLE

GASPARINI GIUL. • STOMOTED

PROMONTORIO V. & F. • FO DE A.

BIXIO ALEGIANI D.T. • COLLINI

GRUPPO DENTALE • I.D.A. • SALVI

STELLADENT • BA SE. • DENTALGREEN

DENTAL SYSTEM TYPE • MARKEUROPE

T.D.S. • ASSODENT • BURZACCHI

O.C. ODONTOIATRICA • PELLEGRINO

RUMODENTAL • TERRITO G.

VULLO NINO • DENTAL DIVISION

LA FARMACEUTICA • BIOFARMA

BARCA • DI GRAZIA

SENZAMICI PASQUALE

PARDO GRUPPO DENTALE

DENTAL IUSCO D.B.

DENTITALIA

RUSSO MARIO C.

MEDIPHARMA

DENTAL POINT

EMMETI

FUTURA DENTAL

DECO

Meglio un **TECNICO** o un tecnico?

di F.F. Elzi

Mi sono chiesto molte volte se colui che ripara la mia automobile, il frigorifero, la lavapiatti e o tante altre cose sia sempre una persona affidabile e possenga tutte le caratteristiche che la legge impone oppure, sia un praticone che magari arrotonda il proprio stipendio con prestazioni occasionali o/e saltuarie e probabilmente in "nero". Io per mia scelta ho sempre adottato quella di garantire a tutto ciò che è mio e che utilizzo direttamente o tramite i miei cari, una garanzia di base ossia quella della certezza documentale dell'operatore scelto.

Mi assicuro che possenga una capacità oggettiva e che la Casa del prodotto in oggetto mi indichi la persona o la Ditta da loro prescelta per questo tipo d'assistenza.

Le aziende più serie rilasciano per legge un certificato d'abilitazione a rinnovo annuale che autorizza il **Tecnico** (e non tecnico), ed uso il grassetto e la maiuscola, ad operare con interventi d'assistenza, modifica o semplice riparazione.

La certificazione da parte del costruttore che dichiara sotto propria responsabilità che questo Tecnico possiede tutte le caratteristiche e garanzie del caso pongono l'utente in condizioni di sicurezza e serenità.

Tutto ciò allora mi porta a pensare che esistano i "tecnici abusivi" che si autoabilitano con trucchetti o pseudo corsi non ufficiali.

E' pur vero che alcune aziende poco serie, pur di vendere, cedono il loro materiale in modo compiacente a questi abusivi del settore ma è anche vero che gli utilizzatori dovrebbero informarsi di più su chi pone le mani sulle proprie apparecchiature.

Il medico o l'odontotecnico devono per legge verificare controllare e manutere secondo norma le proprie apparecchiature e questo tipo di lavoro deve essere certificato da un'azienda che possenga particolari caratteristiche che rispondano a sua volta alle normative di legge oggi in atto. Altro gran problema è la certezza che il tecnico ottemperi ad un montaggio di una macchina seguendo le normative che il costruttore impone

e che il Venditore ed il Tecnico devono rispettare. Da ciò si evince che chi monta apparecchiature senza averne ottenuto la regolare abilitazione commette un illecito.

Al cliente allora conviene accertarsi al momento dell'acquisto se il venditore è abilitato sia alla vendita che al montaggio di quanto vuole acquistare. E' capitato di vedere prodotti nuovi rovinati dall'imperizia di pseudo tecnici utilizzati da pseudo venditori che, pur di vendere e non essendo nemmeno informati di quali siano le loro responsabilità, rendono il macchinario inutilizzabile e nello stesso tempo vedere aziende serie che non riconoscano la garanzia.

Il prodotto è ceduto dal fabbricante al concessionario che per contratto deve rispettare tutte le clausole del contratto d'agenzia e per tale motivo diviene garante per conto del fabbricante di tutto un processo già predisposto all'origine e affidato al libro che accompagna ogni nuova macchina. L'unica vera garanzia è quella di affidarsi a Signori **Tecnici** e non ad abusivi del settore che sicuramente costeranno meno di quelli garantiti ma offriranno in cambio tutto il loro non sapere non certificato. A buon intenditor poche parole.

